

## **PROTOCOLES SANITAIRES LIES AU COVID – A partir du 9 Juin 2021**

### **PROTOCOLE PISCINE**

- ❖ Port du masque obligatoire sur les plages de piscines et lors de tous déplacements
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans les espaces aquatiques
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie des piscines
- ❖ L'utilisation du sèche-cheveux est autorisé
- ❖ L'accès au sauna et hammam sont autorisés
- ❖ L'accès est interdit aux personnes présentant des signes respiratoires et digestifs
- ❖ Les plages de piscine sont désinfectées régulièrement
- ❖ Pas d'accès aux vestiaires et casiers
- ❖ La fréquentation de l'espace aquatique est limitée – le nombre de personnes autorisé est affiché à chaque entrée de piscine (Jauge en fonction du protocole en vigueur)

### **PROTOCOLE AIRE DE JEUX/TERRAIN MULTISPORTS**

- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Regroupement autorisé de 10 personnes maximum
- ❖ Respectez la distanciation sociale de 2 m
- ❖ Le port du masque est fortement conseillé
- ❖ Lavage des mains avant d'entrée et en sortant

### **PROTOCOLE BAR/BRASSERIE/SNACK**

- ❖ Port du masque obligatoire dans la file d'attente
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans la file d'attente
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie
- ❖ Nos tables, chaises sont désinfectées à chaque changement de client
- ❖ Le paiement sans contact est privilégié

## PROTCOLE EPICERIE

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte de l'épicerie
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans l'épicerie
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respectez le marquage au sol
- ❖ Veillez à bien respecter le sens d'entrée et sortie
- ❖ La fréquentation de l'épicerie est limitée – le nombre de personnes autorisé est affiché à chaque entrée (Jauge en fonction du protocole en vigueur)
- ❖ Le paiement sans contact est privilégié
- ❖ 10 personnes

## PROTCOLE BLOC SANITAIRES

- ❖ Port du masque obligatoire dans l'enceinte des sanitaires
- ❖ Lavage de mains obligatoire avant d'entrée dans le sanitaire
- ❖ Lavage des mains obligatoire avant de sortir du sanitaire
- ❖ Respectez scrupuleusement les gestes barrières
- ❖ Respecter la distance sociale de 2 mètres
- ❖ Respectez 1 personne par équipement
- ❖ La fréquentation du bloc sanitaire est limitée – le nombre de personnes autorisé est affiché à chaque entrée (Jauge en fonction du protocole en vigueur)
- ❖ Nos sanitaires sont nettoyés très régulièrement

## PROTCOLE POUR LES ARRIVEES

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : se présenter à l'entrée du camping sans sortir de votre véhicule
- ❖ Présentez votre bon d'échange à l'agent d'accueil
- ❖ L'agent d'accueil vous remettra une pochette d'accueil où vous retrouverez : *clés du logement, badges pour le camping les albères et les brillas, livrets d'accueils, récapitulatif des gestes barrières, plan du camping, bracelets piscines et bracelets connectés pour le camping l'océan et le bel air.*
- ❖ Dirigez vous directement à votre emplacement
- ❖ Toutes nos clefs (badges et bracelets connectés) sont désinfectées(e)s à chaque arrivée et départ de chaque client

## **PROTOCOLE POUR LES DEPARTS**

- ❖ A l'heure indiquée par le camping : quitter l'emplacement.  
Emplacement nu : emplacement propre sans déchet  
Hébergement : ouvrir fenêtres et portes
- ❖ Si vous souhaitez signaler un objet cassé, obtenir une facture ou toute autre information liée au départ, merci d'envoyer un mail via l'application Cybèle vacances
- ❖ Remettez vos clés et/ou badge et/ou bracelets connectés à l'heure (avant 10H00) dans la boîte devant l'accueil

## **PROTOCOLE DURANT LE SEJOUR**

- ❖ Avant votre arrivée, votre logement a été nettoyé et désinfecté en suivant un protocole sanitaire très strict. Le mobil home a été désinfecté entièrement.
- ❖ En arrivant dans votre logement : Ouvrir les fenêtres et portes du mobil home afin d'aérer pendant 30 minutes

Nous vous invitons maintenant à penser « DETENTE et VACANCES ».

Un problème technique : n'hésitez pas à contacter l'accueil par email, téléphone ou via l'application Cybèle vacances